

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE CURSOS

NO DEVOLUCIÓN	MARCO LEGAL
• Máximo 20% del curso consumido. • No haber descargado materiales principales. • No haber asistido a más de 2 clases en vivo. • No haber recibido más de una sesión de acompañamiento personalizada.	• Derecho general de desistimiento online: 15 días, con excepciones para contenido digital iniciado con consentimiento.

La devolución podrá solicitarse dentro del plazo establecido, siempre que el alumno no haya consumido más del 20% del curso, no haya descargado materiales principales, no haya asistido a más de 2 clases en vivo y no haya recibido más de una sesión de acompañamiento personalizada. Estas condiciones permiten garantizar un uso razonable del contenido formativo y proteger el carácter digital e inmediato del servicio contratado.

GARANTÍA COMERCIAL DE SATISFACCIÓN

Cero a Mil Academy ofrece una garantía comercial de satisfacción de 15 días naturales desde la compra. Si dentro de ese plazo el alumno considera que el curso no es para él, podrá solicitar la devolución escribiendo a contacto@deceroamilacademy.com, siempre que cumpla las condiciones indicadas.

LÍMITE DE CONSUMO DEL 20%

No habrá devolución cuando el alumno haya consumido, visualizado, descargado o accedido a más del 20% del curso, módulos, clases, grabaciones, materiales, recursos, comunidad privada o contenidos equivalentes. Este límite protege el carácter digital e inmediato del producto formativo.

DERECHO DE DESISTIMIENTO LEGAL

En contratos online, el consumidor dispone con carácter general de 15 días naturales para desistir sin justificar su decisión. En contenidos digitales o servicios plenamente iniciados, este derecho puede quedar exceptuado si el alumno consiente expresamente el inicio durante el plazo de desistimiento y reconoce que pierde ese derecho cuando se cumplen los requisitos legales.

CURSOS DIGITALES Y ACCESO INMEDIATO

Si el curso se entrega mediante acceso inmediato a plataforma, grabaciones, clases, recursos descargables o comunidad, el proceso de compra debe incluir una casilla expresa donde el alumno acepte iniciar el acceso digital y declare conocer las consecuencias sobre el derecho de desistimiento.

NO SE ACEPTARÁ DEVOLUCIÓN CUANDO

No se aceptará devolución si han pasado 15 días de la compra bajo la garantía comercial; si se ha consumido más del 20%; si se han descargado materiales sustanciales; si hubo uso indebido, reventa, acceso compartido o incumplimiento; o si el alumno no cuenta con medios mínimos de estudio, conexión o disponibilidad por causas ajenas a la academia.

INCIDENCIAS IMPUTABLES A LA ACADEMIA

Si por causas atribuibles a la academia el alumno no puede acceder temporal o definitivamente a contenidos contratados, se buscará una solución razonable: restablecimiento, ampliación de acceso, reprogramación, compensación proporcional o devolución según el caso.

CÓMO SOLICITAR DEVOLUCIÓN

Enviar email a contacto@deceroamilacademy.com con nombre completo, email de compra, fecha de contratación, método de pago, motivo de la solicitud y, si aplica, evidencia de la incidencia. La academia revisará consumo, accesos y materiales utilizados.



PLAZO DE REEMBOLSO

Si la devolución procede, se tramitará por el mismo medio de pago utilizado en un plazo razonable, normalmente entre 5 y 14 días hábiles dependiendo del banco, Stripe u otra pasarela utilizada.

AVISO DE RIESGO Y TRANSPARENCIA

La formación impartida por De Cero a Mil Academy tiene fines exclusivamente educativos. No constituye asesoramiento financiero, de inversión, fiscal ni legal.

La academia no garantiza resultados, rentabilidad, ingresos ni beneficios económicos específicos. Los resultados obtenidos por otros alumnos no garantizan resultados futuros.

Operar en mercados financieros implica un alto nivel de riesgo y puede ocasionar pérdidas parciales o totales del capital invertido.

Cada alumno es responsable de sus propias decisiones financieras y de inversión. La aplicación de las estrategias enseñadas se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del alumno.

De Cero a Mil Academy, sus directores, colaboradores e instructores no serán responsables de pérdidas económicas, daños directos o indirectos, decisiones de inversión o resultados obtenidos por los alumnos derivados del uso de la formación.